

A Krupp és Társa Kft.
BESZÁLLÍTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

(hatályos: 2020-02-11-től)

Tartalom

I.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT JOGI ALAPJA	3
II.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
III.	A KRUPP ES TÁRSA KERESKEDELMI KFT. FORGALMAZÓI MAGATARTÁSA	6
IV.	A KRUPP ES TÁRSA KERESKEDELMI KFT. ÉS A BESZÁLLITÓK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	7
V.	A SZÁLLÍTÓI KÖRBE VALÓ BEKERÜLÉS ÉS AZ ONNAN VALÓ KIKERÜLÉS FELTÉTELEI	9
VI.	A TERMÉKEK FORGALMAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK FELTÉTELEI	14

Üzletszabályzat

KRUPP ÉS TÁRSA Kereskedelmi Kft

2040 Budaörs, Szabadság út 52-54

cégjegyzékszám:13-09-075093

Adószám: 10488559-2-44

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT JOGI ALAPJA

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a Beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény célja, és ennek értelmében a Kereskedő az általa a beszállító számára nyújtható, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó feltételeket Üzletszabályzat formájában köteles előzetesen - amennyiben rendelkezik internetes honlappal, úgy annak felületén, amennyiben nem rendelkezik internetes honlappal, úgy az Ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben nyilvánosságra hozni, valamint a mezőgazdasági igazgatási szerv részére megküldeni.

A törvény alapján az üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a beszállító által a kereskedőtől igénybe vehető szolgáltatások tartalmát, azok nyújtásának feltételeit, a szolgáltatásért fizetendő legmagasabb díjat, továbbá a Kereskedő beszállítóinak körébe való bekerülés és az onnan való kikerülés feltételeit. A KRUPP ES TÁRSA KFT, mint a CBA Franchise csatlakozott tagja alkalmazza a CBA Kereskedelmi Kft, mint a franchise rendszer gazdája által kialakított a CBA Franchise rendszer tekintetében alkalmazott Üzletszabályzatát.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat 2020. február 11-től hatályos. Érvényes visszavonásig.

Az Üzletszabályzat kizárólag a Krupp és Társa Kft. és a mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény (a továbbiakban: a Törvény) értelmében vett beszállítók (a továbbiakban: a Beszállító vagy Szállítók közötti jogviszonyokra terjed ki.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Krupp és Társa Kft. székhelyére, fióktelepeire, üzleteire, működési területére.

A felek együttműködésére vonatkozó szabályrendszer

A Krupp és Társa Kft., mint a CBA Franchise rendszer tagja a CBA Kereskedelmi Kft., mint a CBA Franchise Rendszer Rendszergazdája, valamint a CBA Franchise Hálózat tagjai és a Beszállító (a továbbiakban együttesen: felek) közötti szállítási jogviszonyban a felek jogait és kötelezettségeit jelen Üzletszabályzat, a felek által aláírt kondíciós megállapodás, mint szállítási szerződés (a továbbiakban: Kondíciós megállapodás), valamint az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), továbbá egyéb mellékletei tartalmazzák.

A kondíciós megállapodás aláírásával az aláíró szerződő felek az ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Beszállító vállalja, hogy az érvényes Kondíciós megállapodás szerinti feltételekkel szállít, a kondíciós megállapodás 2. sz. mellékletében részletesen meghatározott termékekből a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda, valamint a Krupp és Társa Kft. mint a Franchise Rendszer tagja által meghatározott mennyiségi igény szerint a mindenkor érvényes árakon. A CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda, vagy a CBA Franchise Hálózat régiós központ tagja által kiadott, illetve interneten közzétett és a régiós központ által engedélyezett CBA Hálózathoz tartozó egységek részére történik a beszállítás.

A Beszállító, valamint a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda biztosítja az ASZF-ben rögzített feltételeket a CBA Franchise Hálózat tagjai részére, amely tagokról egyenként a CBA Kereskedelmi Kft. mint a Franchise Rendszergazda külön igazolást adott ki és azt az igazolást az aláírásra feljogosított ügyvezetők aláírták.

Beszállító tudomásul veszi a CBA Franchise Hálózat szerkezeti felépítésének sajátosságait, miszerint a franchise tagokat a Kondíciós megállapodás 10. számú mellékletében felsorolt, illetve erre feljogosító igazolásokkal rendelkező, gazdasági társaságokként nevesített, régiós központok fogják össze és amelyekre vonatkozólag jelen Üzletszabályzat, a Kondíciós megállapodás, az ASZF, valamint a Kondíciós megállapodás további mellékletei a továbbiakban „Régiós központ” néven jogosultságokat és kötelezettségeket fogalmaz meg.

A Régiós központok, a CBA Kereskedelmi Kft., mint a Franchise Rendszergazda alvállalkozói és a CBA Franchise tagok, mint alvállalkozóknak a megbízói jogosultak a kondíciós listán részükre megjelölt másodlagos kondíciók elszámolásra, számlázására és a számlák ellenértékére.

A Régiós központok koordinálását a CBA Kereskedelmi Kft., mint Franchise Rendszergazda végzi.

A Krupp és Társa Kft. jogosult önállóan is szerződést kötni Beszállítóval. Az önállóan megkötött szerződések a CBA franchise rendszerre alapozottan, de attól elkülönülten kezelendők.

Az Üzletszabályzatban, a Kondíciós megállapodáson, az ÁSZF-ben, valamint a további melléletekben rögzített valamennyi díj általános forgalmi adót nem tartalmazó nettó összeg, amely utáni általános forgalmi adót a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kell figyelembe venni.

Az üzletszabályzat nyilvánossága, módosítása

Jelen üzletszabályzat, valamint a későbbi módosításai, illetve a módosításokkal egységes szerkezetű szövege a Krupp és Társa Kft. székhelyén (2040 Budaörs, Szabadság út 52-54) munkaidőben elérhető, megtekinthető.

Az üzletszabályzatot a Krupp és Társa Kft. bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítások szintén a társaság székhelyén érhetők el munkaidőben.

A Krupp és Társa Kft. Üzletszabályzatának módosításával kapcsolatosan mindazokat az Üzleti partnereket értesíti, akikkel önállóan szerződést kötött vagy tartós üzleti, kereskedelmi vagy gazdasági kapcsolatban áll és a módosítás a CBA Franchise rendszer üzletszabályzatától eltérő változást tartalmaz. Az értesítésben a Krupp és Társa Kereskedelmi Kft 15 napos határidőt biztosít a Beszállító részére, hogy írásban nyilatkozzon a megváltozott Üzletszabályzat ismeretében folytatni kívánja-e a Krupp és Társa Kft.-vel az Üzleti kapcsolatát. A Beszállító választól függően kerül sor a Krupp és Társa Kft. és a Beszállító üzleti kapcsolatának folytatására vagy megszüntetésére.

Az Üzletszabályzat módosítása a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha a módosítást a szerződő felek a Ptk. szabályai szerint elfogadták.

III. A KRUPP ES TÁRSA KERESKEDELMI KFT. FORGALMAZÓI MAGATARTÁSA

A Krupp és Társa Kft. a Tv. hatálya alá tartozó Üzleti kapcsolataiban arra törekszik, hogy a Beszállítók a CBA Franchise hálózathoz, illetve a Partner Üzletlánchoz tartozó Üzleteknek versenyképes piaci feltételek mellett szállíthassák be termékeiket. Célja ezen termékek forgalmának növelése, a végső fogyasztók ezen termékekkel történő színvonalas kiszolgálása. Abból indul ki, hogy ezen cél a Beszállítók érdekeit is szolgálja, ezért a kölcsönös érdekeltég alapján a termékek értékesíthetőségét elősegítő szolgáltatásokkal a Beszállítókkal együttműködik.

A Krupp és Társa Kft. szerződesei megkötésekor a Beszállítókkal a kölcsönös gazdasági előnyök elérését tűzi ki célul és nincs szándékában a Beszállítókkal szemben tisztességtelen magatartást tanúsítani.

Nem alkalmaz egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket a Beszállítóval szemben és nem is kíván elfogadni a Beszállító számára egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket.

Nem alkalmaz olyan szerződési kitétel - ide nem értve a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettséget -, amely a Beszállító által leszállított termékeknek:

- a) a Beszállító általi kötelező visszavásárlást vagy visszavételét, illetve
- b) a beszerzési árhoz képest - a termék tulajdonságaiból a Beszállító általi további felhasználhatóságából eredően - nem megfelelő mértékben csökkentett áron történő visszavásárlását vagy visszavételét írja elő.

A Krupp és Társa Kft. Üzleti érdekeit szolgáló költségeket - így különösen üzlet létesítéssel üzemeltetéssel, működéssel, a terméknek a Krupp és Társa Kft. használatában lévő logisztikai egységből másik logisztikai egységbe vagy az üzletbe történő szállítással összefüggő költségek - részben vagy egészben, harmadik közreműködő szereplő igénybevételével történő módon sem hárítja át Beszállítóra.

A Krupp és Társa Kft. részéről vagy harmadik közreműködő szereplő igénybevételével történő módon

- a) ténylegesen nem nyújtott szolgáltatásért,
- b) a Krupp és Társa Kft. által a végső fogyasztó részére történő értékesítéssel összefüggő és a Beszállító számára többlet szolgáltatást nem nyújtó tevékenységért,
- c) a Beszállító által nem igényelt, illetve érdekeit nem szolgáló szolgáltatások igénybevételének előírásáért, illetve e szolgáltatásokért,
- d) a Beszállító által igényelt és a Krupp és Társa Kft. által ténylegesen nyújtott, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásért azzal nem arányos díjat semmilyen jogcímen nem számít fel a Beszállítónak.

A Krupp és Társa Kft. az általa a végső fogyasztónak nyújtott árengedményhez az árengedmény fogyasztó irányába történő nyújtásának időtartamánál hosszabb időtartamra, valamint mennyiségénél nagyobb mennyiségre vonatkozó akár részleges mértékű Beszállítói hozzájárulást, vagy a Krupp és Társa Kft. által a végső fogyasztónak nyújtott árengedménynél nagyobb mértékű Beszállítói hozzájárulást nem köt ki.

A Krupp és Társa Kft. a saját működési körébe eső jogszabálysértés miatt hatóság által a Krupp és Társa Kft.-vel szemben alkalmazott jogkövetkezményből eredő költségeket nem hárítja át a Beszállítóra. A termék ellenértékének - hibás teljesítés esetének kivételével - a Beszállító részére a terméknek birtokba vételét (átvételét) követő harminc napon belüli kifizetésére szerződik, a kifizetést teljesíti. Amennyiben a Beszállító a számlát az áru átvételét követő öt munkanapon túl bocsátja a Krupp és Társa Kft. rendelkezésére, a számla kifizetésének 30 napos határideje a számla átvételétől számít. Krupp és Társa Kft. a számlák kiegyenlítése céljából a banki utalást, illetve a bankon keresztüli faktorálást preferálja.

A Krupp és Társa Kft. a termékkel kapcsolatos megrendelését, illetve annak megváltoztatását észszerű határidőn belül közli.

A Krupp és Társa Kft. egyoldalú szerződésmódosítást nem kezdeményez az általa, objektíven nem igazolható és a Krupp és Társa Kft. működése szempontjából külső eseményre nem visszavezethető okra való hivatkozással.

A nyilvánosságra hozott üzletszabályzattól nem tér el, azon kívüli feltételt nem alkalmaz.

A Beszállító jogszerű védjegyhasználatát nem korlátozza, sőt a fogyasztók által megszokott, és kedvelt védjegyek alkalmazását szorgalmazza.

A Krupp és Társa Kft. tisztességtelen forgalmazói magatartást tartalmazó, illetve a törvényben szereplő tilalom megkerülésére irányuló szerződési feltételeket nem alkalmaz.

A terméknek — az árukészletnek a Krupp és Társa Kft. tevékenységének beszüntetése vagy profilváltás miatt történő legfeljebb tizenöt napos és a mezőgazdasági igazgatási szervnek előzetesen bejelentett kiárúsítása, valamint nem teljes értékű termék kiárúsítása esetének kivételével — a beszállító által számlázott átadási ára, illetve a Krupp és Társa Kft. általi saját előállítás esetén önköltségi ár alatt történő forgalmazást nem végez a végső fogyasztó felé.

Tisztességtelen forgalmazói magatartás a Krupp és Társa Kft. által forgalmazott termék mennyiség alapján érvényesíthető árkedvezmény, jutalék vagy díj — bármilyen jogcímen történő — felszámítása a beszállító felé, a Krupp és Társa Kft. a forgalmazott termék mennyiség növelésére ösztönző — a felek által megállapított valamely korábbi időszakban elért vagy becsült mértékhez képest többlet értékesítés alapján megállapított, a termék kereskedelmi forgalmának tulajdonságaival összefüggő, arányos mértékű utólagos árkedvezmény kivételével.

IV. A KRUPP ÉS TÁRSA KFT. ÉS A BESZÁLLÍTÓ KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A szerződés tartalma

A Krupp és Társa Kft. és a Beszállító között megkötendő szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg a jogszabályok keretei között. A szerződésben általuk nem szabályozott kérdésekben a Tv., a Ptk. vonatkozó szabályai, és az üzletszabályzat feltételei megfelelően irányadók.

A felek a szerződés megkötésénél együttműködni kötelesek és figyelemmel kell lenniük egymás jogos érdekeire. A szerződéskötést megelőzően is tájékoztatniuk kell egymást a megkötendő szerződést érintő minden lényeges körülményről.

A feleket tájékoztatási kötelezettség terheli a szerződés szempontjából beálló minden lényeges változásról úgy, hogy a tájékoztatásra a másik fél időben válaszolhasson. Ha valamelyik szerződő fél tévedésben van, akkor is, ha a tévedést nem a másik fél, hanem harmadik személy okozta, a tévedésére fel kell hívni a figyelmét.

A felek kötelesek szerződő partnerüket értesíteni, ha címük, székhelyük, cégnevük megváltozik, ha vezető tisztségviselőjük személyében változás áll be, ha a képviseleti jogosultsággal megbízottak személyében változás áll be, továbbá az ügylettel kapcsolatban bármely lényeges változás bekövetkezett vagy be fog következni. Vita esetén lényeges változáson mindazokat a változásokat érteni kell, amelyek az ügylet megvalósulását részben vagy egészben megakadályozhatja.

A szerződés és a tájékoztatás írásbelisége

A Krupp és Társa Kft. és a Beszállító a közöttük megkötendő szerződésnél és az ehhez kapcsolódó tájékoztatásnál a kötelező írásbeliséget kötik ki. Írásbeliségnek kell tekinteni az ajánlott vagy tértivevényes, a postakönyvvel megküldött vagy közvetlen átvételt tanúsító levelet, a telefaxon, vagy e-mail-ben megküldött értesítést, ha annak megérkezését a másik fél nyolc órán belül, de legkésőbb a következő munkanapon ugyanilyen formában visszaigazolta. Írásbelivel egyező az a telefonon történő

tájékoztatás is, ha a másik fél a telefonon kapott tájékoztatást azonnal vagy haladéktalanul (ugyanazon a munkanapon, de legkésőbb két órán belül) írásos formában visszaigazolta. Ha valamelyik fél tájékoztatását a másik fél kettő munkanapon belül nem vetette el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt tudomásul vette. A határidőt az átvételtől, kézhezvételtől kell számítani.

Képviselet

A felek kötelesek meggyőződni arról, hogy a másik felet teljes képviseleti jogosultsággal felhatalmazott személy képvisel-e és jogosultak egymástól kérni a képviseleti jog megfelelő igazolását. A felek mindaddig kötelesek a hozzájuk hitelt érdemlően bejelentett képviselőket képviselőként elfogadni, míg e személyek képviseleti jogát a Cégjegyzék tartalmazza, vagy aláírási jogosultságukat írásban vissza nem vonják.

A Krupp és Társa Kft. nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért, amelyek hamis vagy hamisított voltak a kellő üzleti gondosság mellett sem lehetett felismerni.

Titoktartás

Mind a szerződésben rögzített, mind pedig az azzal kapcsolatban szóban elhangzott nyilatkozatokkal összefüggő összes információ a Ptk 2:47. §-a szerinti üzleti titoknak minősül. Ezen információkat a felek kötelesek megőrizni a szerződés megszűnését követően is. Amennyiben valamelyik fél titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy az ebből eredő kárért felel.

A titoktartási kötelezettség alól a jogszabályok szerint lehet felmentést adni, illetve információkat kiadni.

Közreműködők igénybevétele

A CBA Kereskedelmi Kft. a CBA franchise gazdája és keretszerződéseit általában a franchise tagokkal kötött un. Franchise szerződés alapján a saját nevében köti meg. A szerződések teljesítéséhez közreműködőket vesz igénybe, a Krupp és Társa Kft.-t franchise tagszervezetként, mint más önálló jogi személyt veszi igénybe.

A Krupp és Társa Kft. a CBA Kereskedelmi Kft. által kötött keretszerződések rá eső részeiért és az általa megkötött szerződésekért közreműködőként a (keret)szerződésekben foglalt feltételek betartásáért vállal felelősséget.

A Beszállító a CBA Kereskedelmi Kft-vel kötött keretszerződése alapján jogosulttá válik a Krupp és Társa Kft.-vel eseti szerződéseket kötni, vagy eseti megrendeléseket teljesíteni. Az eseti szerződések, illetve a keretszerződés szerint elküldött eseti megrendelések teljesítésével kapcsolatban a közvetlenül közreműködők állnak helyt.

A Krupp és Társa Kft. a CBA Kereskedelmi Kft. által kötött keretszerződést magára vonatkoztatva betartja.

Felelősségi szabályok

A Krupp és Társa Kft. és a Beszállító a megkötött szerződések teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni.

A Krupp és Társa Kft. megtéríti a Beszállítónak mindazt a bizonyított kárt, amelyet magatartásával, közrehatásával vagy mulasztásával okozott.

Nem felel a Krupp és Társa Kft. azért a kárért, melyet olyan külső körülmények okoztak, melynek bekövetkezéséért nem vonható felelősségre. Ezek többek között, de nem kizárólag a következők: vis maior, háború, lázadás, polgári megmozdulás, szabotázs, sztrájk vagy bármilyen egyéb ok, melynek bekövetkezése a Krupp és Társa Kft. döntési hatókörén kívül esik.

Szerződő felek külön-külön is felelnek a szerződés megkötése során közölt adatok valóságáért. A szerződéskötés kapcsán a Beszállító részéről adott valótlan vagy megtévesztő tájékoztatásból eredő jogkövetkezményekért a Beszállító felel.

A Krupp és Társa Kft. a szerződés megkötésekor nem köteles megvizsgálni a Beszállító által közölt és általa hivatkozott további szerződések meglétét, annak érvényességét vagy hatályosságát.

V. A SZÁLLÍTÓI KÖRBE VALÓ BEKERÜLÉS ÉS AZ ONNAN VALÓ KIKERÜLÉS FELTÉTELEI A

A bekerülés feltételei

A CBA Franchise Rendszergazda olyan beszállítóval szerződik, aki azonos minőségű, az élelmiszer-biztonsági követelményeknek maradéktalanul megfelelő termékek beszállítását szavatolni tudja. Ezért az élelmiszer-előállítók, forgalmazók közül a CBA Franchise Rendszergazda azokat részesíti előnyben, akik HACCP rendszert üzemeltetnek, illetve ISO tanúsítással rendelkeznek. Ellenkező esetben a CBA Franchise Rendszergazda csak olyan, egyéb szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező beszállítót fogad el, amely esetében megfelelő saját vagy egyéb hiteles referencia áll a rendelkezésére.

A CBA Franchise Rendszergazda minden megbízó esetében meggyőződik arról is, hogy rendelkezik-e az adott termékek előírásoknak megfelelő (beleértve a hőmérsékleti követelményeket is), szakosított beszállítására alkalmas, engedéllyel rendelkező szállító eszközzel, valamint arról, hogy a beszállítás egyéb higiénés feltételeit biztosítja-e.

A szállítási szerződések is a fentiek figyelembe vételével kerülnek megkötésre. A szerződések, megállapodások megkötése során ki kell térni az egyes különböző megítélés alá eső termékek beszállítása időpontjára is, hogy az átvétel helyén az áruátvételi szabályok (pl. szakosított áru átvétel, stb.) betarthatók legyenek.

A fentieknek megfelelően a CBA Franchise Rendszergazda az alábbi szabályok maradéktalan betartását követeli meg a beszállítói körbe bekerülni kívánó Beszállítóktól.

Áruszállítás

Az élelmiszer szállítására csak az illetékes hivatala által engedélyezett szállító járművet, eszközt lehet használni.

Ha a szállító járműben, illetve eszközben többféle élelmiszert szállítanak együtt, akkor ahol szükséges, hatékony elválasztást kell biztosítani a termékek között az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében.

Ha a szállító járművet, illetve konténert az élelmiszeren kívül valamely más áru szállítására, vagy egyidejűleg többféle élelmiszer szállítására használták, az egyes szállítmányok közt a rakteret hatékonyan meg kell tisztítani az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében.

Az élelmiszereket úgy kell elhelyezni a szállító járműveken, szállító eszközökben, hogy a szennyeződés kockázatát minimálisra csökkentsék.

Ha az élelmiszer-forgalmazó saját engedélyezett szállító járművel nem rendelkezik és ilyen járművet bérbe vesz, úgy szerződésben köteles kikötni a higiéniai követelményeket.

Az élelmiszereket - a csomagolatlan mezőgazdasági termények, a zárt tartályban, palackban szállított élelmiszerek kivételével - zárt rakterű, élelmiszer-szállítás céljára kialakított járműveken kell szállítani.

Élelmiszer és használt göngyöleg egyidejű szállítása esetén gondoskodni kell azok elkülönítéséről és arról, hogy a göngyöleg az élelmiszert ne szennyezhesse.

Nem szabad élelmiszerral együtt szállítani olyan élelmiszert és egyéb anyagot, amely azt szennyezheti, vagy egyéb módon károsíthatja. Ilyen járművel más árut, illetőleg a gépkocsi vezetőjén és a rakodáshoz szükséges dolgozón kívül más személyt szállítani tilos.

A szállító jármű be- és kirakodása alkalmával az élelmiszert védeni kell az időjárás és a környezet károsító, szennyező hatásától.

A szállító eszközök és szállító edények higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a szállítónak kell gondoskodnia.

Élelmiszerek szállítására csak olyan szállító eszközt vagy járművet szabad használni, amely az élelmiszer minőségének megőrzéséhez szükséges tárolási hőmérsékletet a szállítás teljes ideje alatt biztosítja.

Az élelmiszert szállító jármű alkalmasságát és tisztaságát rakodás előtt ellenőrizni kell.

Ha a szállítás hűtött térben történik, berakodás előtt ellenőrizni kell, hogy a hűtőberendezés megfelelően működik-e, és a rakodótér hőmérséklete elérte-e az előírt hőmérsékletet.

Árubeszállítás, árubeszerzés ütemezése

Az árubeszállítás ütemezése során az egyik alapvető fontosságú tényező a szakosított áruátvétel és a megfelelő betárolhatóság lehetőségének biztosítása, a másik pedig a minőség-megőrzési és a várható felhasználási idő együttes figyelembevétele.

Annyi árut szabad és úgy megrendelni, illetve átvenni, amelynek megfelelően szakosított átvétele biztosítható és megfelelő raktározásához elegendő kapacitás, rendelkezésre áll.

Áruátvétel termékcsopontonként

Az áru minőségi és mennyiségi ellenőrzését az áru átadásakor az átadónak, Beszállítónak és az átvevőnek egyaránt el kell végezni.

Az áruk átvétele során gondoskodni kell azok élvezeti értékének megőrzéséről, és a fertőződéstől, szennyeződéstől, csomagolóanyag sérüléstől, romlástól való védelméről.

Beszállítótól csak az előírásoknak megfelelő körülmények között szállított élelmiszer vehető át.

Élelmiszert épületen kívül a szabadban tárolni még átmenetileg sem szabad. Az egység nyitása előtti árufogadást úgy kell biztosítani, hogy az élelmiszert megvédje a szennyeződésektől és egyéb környezeti hatásoktól (pl. eső, napsugárzás), valamint, hogy biztosítani lehessen a szakosított és megfelelő hőmérsékleten történő átmeneti tárolását.

Az élelmiszereket a kirakodás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.

Élelmiszert közvetlenül a földre, padozatra helyezni vagy falhoz támasztani átmenetileg sem szabad. Kivételt képeznek a palackozott üdítők és a földben termő zöldségek és gyümölcsök, földes áruk, amelyek közvetlenül a földön és a padozaton is tárolhatók.

Áruátvételt az élelmiszer vagy az élelmiszert tartalmazó szállítóedény közvetlenül földön történő mozgatásával végezni tilos. Árumozgató segédeszközt kell használni, melyeknek tárolásáról, tisztításáról és fertőtlenítéséről gondoskodni kell.

A különböző árucsoportba tartozó árukat egymástól elkülönítve úgy kell átvenni, mérni és raktárba helyezni, hogy azok egymást ne szennyezzék.

Az áruátvétel alkalmával az érzékszervi ellenőrzésen túl ellenőrizni kell a csomagolás épségét, az előírt jelölések meglétét, minőségi bizonylatok meglétét, a fogyaszthatósági, minőség-megőrzési időtartamokat, valamint a hűtött, élelmiszer hőmérsékletét. A hőmérséklet ellenőrzéséhez megfelelő, lehetőleg kalibrált, hőmérőt biztosítani kell.

A raktározás helyén a forgalmazásra átvett élelmiszerek származási helyét, illetve a Beszállító pontos nevét és címét hitelt érdemlő bizonylattal kell igazolni.

Az élelmiszerek nyomon követhetőségét az áruátvételtől a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell. Az élelmiszerek megfelelő minőségének tanúsítására elfogadható az élelmiszer

megfelelő jelölése, valamint a beszállító és a termék azonosítására is alkalmas számla vagy szállítólevél.

Bármilyen okból hibásnak ítélt termék átvételét meg kell tagadni, az árut vissza kell utasítani. Kivételt képez ez alól a minőségi bizonylat hiánya. Ha a termék egyébként megfelelő, de a minőségi bizonylat hiányzik, - amennyiben a várható felhasználás ideje és a minőség-megőrzési idő lehetővé teszi - az árut feltételesen át lehet venni, biztosítani kell a jól látható jelölés melletti ("ZÁROLT, **NEM FORGALMAZHATÓ**" felirat) elkülönített tárolását, és gondoskodni kell a minőségi bizonylat pótlásáról. Az ilyen módon átvett áru is csak a megfelelő minőségi bizonylat megléte mellett használható fel.

A hűtést igénylő élelmiszerek átvételét a lehető legrövidebb idő alatt kell elvégezni, és az átvételt követően azokat haladéktalanul a megfelelő hűtőtérbe kell elhelyezni. De az egyéb árucsoportokba tartozó átvett árut is haladéktalanul a megfelelő raktárba kell szállítani és ott a FIFO elv ("először be-először ki") betartása figyelembevételével elhelyezni.

Élelmiszerekre vonatkozó külön előírások

Az élelmiszereket a tevékenység valamennyi szakaszában szakosítottan úgy kell elhelyezni, hogy azokra sem más élelmiszer, sem egyéb anyag tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson, továbbá a terméken feltüntetett tárolási hőmérséklet folyamatosan biztosított legyen. Élelmiszert közvetlenül a földre, padozatra vagy falhoz rakni átmenetileg sem szabad. Kivételt képeznek a palackozott üdítők és a földben termő zöldség- és gyümölcsfélék, földes áruk amelyek a földön, padozaton tárolhatók.

Élelmiszert épületen kívül, a szabadban átmenetileg sem szabad tárolni. A raktár nyitás előtti árufogadás feltételeit biztosítani kell úgy, hogy az élelmiszer ne szennyeződjék, a környezeti hatásoktól védett legyen (hő, por, eső, napfény stb.).

A raktárban a fogyasztásra alkalmatlanná vált élelmiszert, forgalmazásra nem megfelelő egyéb terméket, a forgalmazható áruk körébe nem tartozó anyagot tartani, állatot bevinni, illetve a raktározással össze nem függő vagy a tisztaságot veszélyeztető tevékenységet folytatni nem szabad.

Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan élelmiszert, amely romlott, romlásra gyanús, szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült. A beszállítás során ellenőrizni kell, hogy a gépjármű:

- megfelelő állapotú, takarított
- rendelkezik takarítóeszközzel
- a beszállított termék csomagolásán az azonosító címkén kívül idegen címke nem található (pl.: M10-es általánosan használt rekesz)

A beszállítás során ellenőrizni kell, hogy a személyzet tiszta, ápoltságú és rendelkezik:

- egészségügyi könyvvel
- védőruhával (lábvédő, köpeny, fejfedő)

Az élelmiszerek nyomonkövethetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Az átvető meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti. A lejáratú időket legalább raklaponként, kisebb csomagolási egységeknél darabonként kell ellenőrizni minden termék esetén.

Élelmiszerek jelölése csomagolt élelmiszer esetén

- 1) Az élelmiszer megnevezése.
- 2) Az összetevők felsorolása.

- 3) Bizonyos összetevők vagy összetevő csoportok mennyisége (pl.: a megnevezésben szereplő termékek mennyisége).
- 4) Az élelmiszer előállításához felhasznált anyagokat előállítás kori tömegük csökkenő mennyiségi sorrendjében az „Összetevők” szót követően kell feltüntetni.
- 5) A vonatkozó jogszabályban meghatározott összetevőket csoportnevük és nevük vagy csoportneve és „E” számuk szerint kell feltüntetni az összetevők felsorolásában.
- 6) Előre csomagolt élelmiszer esetén annak nettó mennyisége.
- 7) Az élelmiszer minőség megőrzési időtartamának lejárat dátuma, illetve mikrobiológiai szempontból gyorsan romló élelmiszer fogyaszthatóságának időpontja. (többféle termék összecsomagolása esetén a legrövidebb lejárati dátumot kell feltüntetni)
- 8) A minőség megőrzéséhez szükséges különleges tárolási vagy felhasználási feltételek.
- 9) Az élelmiszer előállítójának vagy az Európai Gazdasági Térség valamely államában székhellyel rendelkező forgalmazójának neve vagy cégneve és címe.
- 10) Az eredet vagy származás helye, amennyiben megjelölésének hiánya a fogyasztót megtévesztheti az adott élelmiszer tényleges származása vagy valódi eredete felől.
- 11) Azonosító jelölés, állati eredetű élelmiszerek esetén. (Ovális bélyegző feltüntetése) Jeleznie kell az országnak a nevét, amelyben a létesítmény található. Ez kiírható teljes névvel vagy ISO szabvány szerinti kétbetűs kóddal. A jelölésnek jeleznie kell a létesítmény engedélyezési számát. Amennyiben a jelölést egy, a Közösség területén lévő létesítményben helyezik fel, annak ovális alakúnak kell lennie, és tartalmaznia kell a következő rövidítések egyikét: CE, EC, EF, EK vagy EY.
- 12) A Magyar Élelmiszerkönyv irányelveiben meghatározott megnevezés, egyéb jelölések alkalmazása.
- 13) Felhasználási útmutató, amennyiben ennek hiányában a fogyasztó nem tudná az élelmiszert megfelelően használni.

Állateledelekre vonatkozó külön előírások

Az állateledeleket az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszere, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson. A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált állateledeleket le kell selejtezni. Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan állateledelt, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell. Az azonosító dokumentumnak tartalmaznia kell a termék nevét, EAN számát, mennyiségét, a beérkezés dátumát, a termék helyes tárolási körülményeit, a szállító adatait (aláírás, pecsét), a termék fogyaszthatósági / minőség megőrzési idejét tételenként külön feltüntetve (több lejárati dátum esetén mindegyiket a mennyiség jelöléssel).

Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti.

Non-food termékekre vonatkozó külön előírások

Vegyj árúk

A vegyi árúkat az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszere, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson.

A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált vegyi árukat le kell selejtezni. A vegyi áruknak rendelkezni kell biztonsági adattalappal, melyet a franchise partnerek részére CD formában kerül kiadásra. A különösen veszélyes termékeket elkülönítetten kell tárolni (hypó, sósav, vízkőoldó stb.)

Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan terméket, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell

Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti.

Az alábbi adatokat kell feltüntetni a termékek csomagolásán:

Vegyi áruk jelölése

- 1) A termék megnevezése.
- 2) Az összetevők felsorolása.
- 3) Bizonyos összetevők vagy összetevő csoportok mennyisége. (pl. a megnevezésben szereplő termékek mennyisége)
- 4) A termék előállításához felhasznált anyagokat előállítás kori tömegük csökkenő mennyiségi sorrendjében az „Összetevők” vagy „Ingredients” szót követően kell feltüntetni.
- 5) 40/2001(XI.23) EÜM rendelete a Kozmetikai termékek biztonságosságáról, gyártási, forgalmazási feltételeiről és közegészségügyi ellenőrzéséről
- 6) Előre csomagolt termék esetén annak nettó mennyisége, töltő tömege
- 7) A termék minőség megőrzési időtartamának lejárat dátuma, vagy a gyártás dátuma
- 8) A minőség megőrzéséhez szükséges különleges tárolási vagy felhasználási feltételek.
- 9) A termék előállítójának vagy az Európai Gazdasági Térség valamely államában székhellyel rendelkező forgalmazójának neve vagy cégneve és címe.
- 10) Az eredet vagy származás helye, amennyiben megjelölésének hiánya a fogyasztót megtévesztheti az adott termék tényleges származása vagy valódi eredete felől.
- 11) Külön rendeletekben meghatározott megnevezés, egyéb jelölések alkalmazása (engedélyszám, termék azonosító szám)
- 12) Felhasználási útmutató, amennyiben ennek hiányában a fogyasztó nem tudná a terméket megfelelően használni.
- 13) Figyelmeztető feliratok (veszély, gyúlékonyság stb.)

Használati eszközök jelölése:

A termékeket az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszere, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson.

A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált termékeket le kell selejtezni.

Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan terméket, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.

A logisztika folyamata a termék átvételével kezdődik. Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti.

A kikerülés feltételei

A beszállítói körből történő kikerülés egyrészt a szállítási jogviszony és együttműködés normál életszakaszában, másrészt bizonyos kritikus szakaszokban. Ezen két fő csoportba lényegében az alábbi eseteket sorolhatjuk:

I. A kikerülés esetei az együttműködés normál folyamatában

1. A szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének megszűnése a szerződés határozott időtartamának lejártával
2. A szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének megszüntetése a szerződés határozott időtartamának lejárta előtt a felek közös megegyezésével.

II. A kikerülés rendkívüli esetei

1. A felek valamelyikének súlyos szerződésszegő magatartása okán a szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének azonnali hatályú, rendkívüli felmondása;
2. A feleken kívül álló, egyik félnek sem felróható vis maior események bekövetkezése okán a szerződés felek által történő megszüntetése, illetőleg megszűnése

VI. A TERMÉKEK FORGALMAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK FELTÉTELEI

Az alább ismertetésre kerülő szolgáltatások egy menürendszeret képeznek és a tárgyalások során a CBA Kereskedelmi Kft, illetve a Krupp és Társa Kft munkatársai a Beszállítóval közösen határozzák meg a leghatékonyabb működéshez szükséges stratégiát és választják ki az ahhoz szükséges szolgáltatásokat, ezzel is garantálva, hogy Beszállító személyre szabott szolgáltatást kapjon. A Krupp és Társa Kft. a szolgáltatásokat teljesítési segédként, illetve saját jogon közvetlenül nyújtja partnerei számára.

Krupp és Társa Kft. a franchise rendszergazda Üzletszabályzatával összhangban, az abban felsorolt szolgáltatásokat a következőképpen adaptálja magára, az egyes szolgáltatás csomagokat a következő elemekkel nyújtja:

Piacszervezés

Piacszervezési tevékenység a CBA Kereskedelmi Kft, mint franchise gazda által megkötött szerződések esetében a Krupp és Társa Kft az alábbi tevékenységet lát el:

- Biztosítja a CBA Kereskedelmi Kft által kötött országos szerződések boltjaira vonatkozó testre szabását.

Krupp és Társa Kft. piacszerzési tevékenysége keretében:

- Tudatosan törekszik az üzletei üzemeltetési területén a „céges”-, nagy-, mennyiségi vásárlói körének kiterjesztésére, franchise-átvevői bolthálózat bővítésére, ezzel növelve Beszállító piaci partnereinek körét.
- Krupp és Társa Kft. a Beszállító piaci potenciáljának növelése céljából azon vevőit, amelyek nem a franchise hálózat tagjai, de a Beszállító termékprofiljának potenciális vásárlói lehetnek, tájékoztatja a Beszállítóval egyeztetett kereskedelempolitikáról.
- Rendszeres szakmai konzultáció lehetőségét biztosítja a boltok és a szállítók részére

A piacszervezési díj maximális értéke a lebonyolított forgalom arányában maximum 15 % + ÁFA.

Régiós egyéb marketing tevékenység

A régiós egyéb marketing tevékenység az alábbiakra terjed ki:

- az akciók szervezésében való részvétel,
- a marketing mix összeállításának segítése
- akciókhoz kapcsolódó bolti tájékoztatás kivitelezése, megvalósítása.

A régiós egyéb marketing díj átalány díj, mely — Felek ettől eltérő megállapodásának hiányában - nem foglalja magában:

- Beszállító termékeinek a helyi akciós újságban vagy szórólapon történő megjelenítését.

A régiós marketing tevékenység maximális értéke a lebonyolított forgalom arányában:

- A régiós egyéb marketing tevékenység esetében maximum 21 % + ÁFA

Regionális szervezésű marketing aktivitás

A Krupp és Társa Kft a regionális szervezésű marketing aktivitásban, mint a szolgáltatási lánc egy önálló tagja vesz részt. A szolgáltatása az alábbi tevékenységekben való részvételre terjed ki:

- Árubemutatók és ankétok
- Hűség-, pontgyűjtő akciók és egyéb egyedi akciók (pl. kóstoltatás)

A regionális szervezésű marketing aktivitás maximális díja a lebonyolított forgalom arányában árubemutatók, ankétok, hűség, pontgyűjtő és egyedi akciók esetében 20%+Áfa forgalom arányos megállapodás esetén. Egyéb megállapodás esetén árubemutatók és ankétok maximális boltenkénti díja maximum 1000000 Ft+ Áfa/alkalom

Hűség-, pontgyűjtő akciók és egyéb egyedi akciók maximális boltenkénti díja maximum 1000000 Ft+ Áfa/akció

Bolti egyéb marketing tevékenység

A bolti egyéb marketing szolgáltatás a SZÁLLÍTÓ részére nyújtott akcióhoz köthető eladóhelyi promóciót foglalja magában. A franchise lánc végpontjaként működő franchise-átvevő boltok az eladóhelyi promóciók ellenértékeként jogosultak bolti egyéb marketing díjra.

Eladóhelyi promóciónak minősül:

polckiugrások alkalmazása, wobblerek kihelyezése, szórólap kihelyezések, figyelem felhívó matricák, táblák, zászlócskák alkalmazása, figyelemfelhívó plakátok kihelyezése, termékek egyéb extra megjelenítése.

A bolti egyéb marketing díj átalány díj, mely — Felek eltérő megállapodásának hiányában — nem foglalja magában a másodlagos kihelyezéseket, raklapos kihelyezéseket azok extra helyigénye, illetve extra készlet és kapacitás lekötése miatt.

A bolti egyéb marketing díj maximális mértéke: forgalom után járó 21% + Áfa. Szolgáltató jogosult a Príma üzletek speciális szortiment, akció szolgáltatás nyújtás és üzletpolitikájára tekintettel ún. Príma felárat felszámolni a bolti egyéb marketing tevékenységre, mely Príma boltok esetén a forgalom alapján differenciáltan maximum 28,0 % + ÁFA összeg lehet. a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan

Bolti egyéb marketing körébe nem tartozó bolti vonatkozású marketing szolgáltatások

Az egyéb bolti marketing körébe nem tartozó, ugyanakkor bolti vonatkozású marketing szolgáltatások eseti megállapodások szerint kerülnek teljesítésre a Franchise Hálózat tagjai által, a Régiós Központ alvállalkozójaként eljárva. Ezen szolgáltatások körébe tartozik különösen:

A bolti display kihelyezés:

E szolgáltatás a bolti display eladóhelyi végponton történő kihelyezését jelenti, melyre vonatkozóan a Franchise Hálózat tagja és a (BE)SZÁLLÍTÓ megállapodnak a szolgáltatás részletes feltételeiről.

A bolti display kihelyezésének díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 16,0 % + Áfa, amennyiben a Felek forgalom arányos díjazásban állapodnak meg a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan. Tételes megállapodás esetén a display kihelyezés maximális mértéke tételeként: 100000,- Ft/hét/bolt + Áfa

A bolti másodlagos kihelyezés:

E szolgáltatás a termékek gondolvégi kihelyezését, raklapos kihelyezését, illetve egyéb szokásos környezetükből történő, a (BE)SZÁLLÍTÓ számára többlétszolgáltatást nyújtó módon való kiemelését jelentik, azzal a kikötéssel, hogy a kihelyezés nyomtatott reklámanyagot nem tartalmaz.

A bolti másodlagos kihelyezés díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 18,0 % + Áfa a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan.

Újság, szórólap hirdetési szolgáltatás

Az újság, szórólap hirdetési szolgáltatás a heti gyakorisággal megjelenő, az üzletek vonzáskörzetében levő településeken terjesztett újságokban, szórólapokon történő megjelenést és terjesztést jelenti.

Ezek nettó díjai:

Fotó megjelentetés	maximális díja 1.500.000,- Ft/fotó/hét
Az 1/4-ed oldalas hirdetés	maximális díja 3.000.000,- Ft/ hét
Az 1/2-ed oldalas hirdetés	maximális díja 5.000.000,- Ft/ hét
Az 1/1-ed oldalas hirdetés	maximális díja 6.000.000,- Ft/ hét
Forgalomarányos megállapodás esetén a maximális díj 18%+Áfa	

Internetes felületen (www.krupptsa.hu-n) megjelenő hirdetési lehetőségek nettó díjai:

Weboldal, főoldali banner maximális díja 5.000.000,- Ft/hét

Weboldal blog (<https://www.krupptsa.hu/blog.php>) Tartalom: nyereményjáték, új termék mely üzleteinkben is elérhető, tanító jellegű cikk, stb. maximális díja 2.000.000,- Ft/ termék (termékcsalád) ill. nyereményjáték

Facebook poszt: A Krupp és Társa Kft Facebook oldal üzenőfalán megjelenési lehetőséget biztosítunk termék/termékcsalád, nyereményjáték hirdetésére maximális díja 1.500.000,- Ft/ termék (termékcsalád) ill. nyereményjáték

Adatszolgáltatás

Az adatszolgáltatás keretében a Krupp és Társa Kft és a Régiós Központok mérik, értékelik és ellenőrzik a Beszállítók termékeinek forgalmazását a CBA Franchise rendszeren, illetve a Príma bolthálózaton belül. Ezt követően a fent részletezett tevékenységük során gyűjtött információkat elemzik és értékelik a Beszállító kifejezett igénye alapján.

Az adatközlés tartalma ennek megfelelően az alábbi tevékenységekre terjedhet ki:

- áruforgalmi adatok begyűjtése, feldolgozása
- kategória elemzés: árucikkek fogyása üzletenként, területenként
- forgalmi elemzések készítése
- TOP listák készítése
- egyéb speciális adatközlések vagy kiértékelések

Az adatközlési díj maximális értéke a lebonyolított forgalom arányában 16 % + ÁFA.

Üzletviteli tanácsadás

Krupp és Társa Kft a Szállító megrendelése alapján üzletviteli tanácsadást végez. Az üzletviteli tanácsadás kiterjed a társaság üzletmenetéből adódóan megszerzett gyakorlati tapasztalatok, a szakmai információk értékeléséből származó információkra. Így különösen, de nem kizárólagosan a logisztikai; a vevőkapcsolati; a jogszabályi megfelelés, megfeleltetés területén ad elemzést, tájékoztatást, tanácsadást a társaság. A tanácsadás keretében vállalja a Krupp és Társa Kft a szállító által elképzelt tevékenység, akció, komplex témák menedzselését a szállító megrendelése alapján. Az üzletviteli tanácsadás nettó díjai a megállapodástól függően: óradíj esetén maximálisan 100000,- Ft/óra, lebonyolított forgalom arányában történő megállapodás esetén a megállapodás szerinti forgalom maximálisan 40%-a, időszaki díjazás esetén maximálisan 4000000,- Ft/hó, vagy ennek időarányos része.

A fentebb ismertetésre került szolgáltatások: régiós egyéb marketing, régiós kereskedelmi ügynöki tevékenység, bolti egyéb marketing, piacszervezés (továbbiakban szolgáltatás-csomagok) folyamatos szolgáltatások, melynek elemei Beszállító számára kereskedelmi aktivitása szempontjából értéktöbblettel bírnak. Jelleműkből adódóan egy adott időszakban nem lehetséges egyidejűleg a szolgáltatáscsomagok valamennyi szolgáltatás-elemének nyújtása. A szolgáltatás-csomagokon belül a szolgáltatás-elemek differenciáltan a lehetőségek és a Beszállítói igények függvényében kerülnek meghatározásra. Jelen üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatások díjtételei a lebonyolított forgalom arányában a Beszállítóval közösen, az általa igényelt szolgáltatások (szolgáltatás-csomagok, szolgáltatás elemek) függvényében differenciáltan kerülnek megállapításra. A díjak konkrét mértékének megállapítása a Beszállítókkal folytatott éves, illetve egyedi tárgyalások, megállapodások során az arányosság figyelembe vételével történik. A nyújtott szolgáltatások elszámolása Felek által közösen meghatározott tartalmú teljesítésigazolással történik. Felek eltérő megállapodásának hiányában a nyújtott szolgáltatások fizetési határideje a Felek által kijelölt elszámolási időszak utolsó napját követő 30. nap.